



# Sertifika/Certificate

## İMBAT SOĞUTMA ISITMA MAKİNA SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

KEMALPAŞA OSB MAH. 62 SK. NO: 14 KEMALPAŞA/ İZMİR/TÜRKİYE

IQM Belgelendirme yukarıda bilgileri verilen kuruluşun **Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemini** değerlendirdiğini ve ilgili standardın gereklerine uygun olduğunu onaylar.  
*IQM Certification confirms that the above-mentioned organization has evaluated the Customer Satisfaction Management System and that it complies with the requirements of the relevant standard.*

## ISO 10002:2018

Kapsam/Scope,

ISITMA VE SOĞUTMA SİSTEMLERİ ÜRETİMİ VE SATIŞI VE SATIŞ SONRASI TEKNİK SERVİS HİZMETİ

PRODUCTION AND SALES OF HEATING AND COOLING SYSTEMS AND AFTER-SALES TECHNICAL SERVICE

Sertifika No/ *Certificate No* : IQM-M-7724  
Sertifika İlk Yayın Tarihi/ *Certificate Initial Issue Date* : 04.12.2024  
Sertifika Yayın Tarihi/ *Certificate Issue Date* : 04.12.2024  
Sertifika Geçerlilik Tarihi/ *Certificate Validity Date* : 03.12.2025

Bu sertifika IQM Belgelendirme kurallarına uyulması ve her yıl yapılacak gözetim denetimlerinin başarılı bir şekilde tamamlanması durumunda, ilk yayın tarihinden itibaren üç yıl süreyle geçerlidir. Sertifikanın geçerliği her yıl yapılacak olan gözetim denetimine bağlıdır. Sertifikanın geçerlilik durumu [www.iqm.com.tr](http://www.iqm.com.tr) adresinden kontrol edilebilir.  
This certificate is based on compliance with IQM Certification rules and annual surveillance audits are successfully completed, the date of the first publication valid for a period of three years. The validity of the certificate is subject to an annual depends on the surveillance audit. Certificate validity status  
It can be checked at [www.iqm.com.tr](http://www.iqm.com.tr).

**GENEL MÜDÜR**  
**GENERAL MANAGER**

